



La Boutique
BIOLACTEM
COSMETIQUE BIO

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES VENTES REALISEES SUR LE SITE www.biolactem.com

Préambule :

Le présent site internet est édité par la société SARL du Bourbonnais, Biolactem, SARL au capital social de 15 000 €, qui a pour siège social le lieu dit Randier, 03250 Ferrières sur sichon (France) et pour numéro de siret le 79030052900019. Immatriculée au RCS de Cusset, siren n°790 300 529, TVA intracommunautaire n°FR51790300529.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SARL du Bourbonnais et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.biolactem.com, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acheteur préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager et avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et ceci sans nécessité d'une signature manuscrite. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du code civil, complétées par le décret n°2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite.

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre service client à l'adresse indiquée ci-dessus, par téléphone au 06.60.75.53.61 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 ou par e-mail via l'adresse suivante: biolactem@gmail.com



Lieu dit Randier 03250 Ferrières sur Sichon

06 60 75 53 61

biolactem@gmail.com



Zone géographique :

L'ensemble des offres de produits proposées sur le présent site, sont limitées à la France et à tous les pays étrangers dépourvus de distributeurs pour la marque Biolactem.

Offres tarifaires :

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et de la durée de validité de l'offre concernée.

Les prix figurant sur le présent site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (variables en fonction de la zone de livraison et du poids) et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par le client. Ces tarifs sont susceptibles de varier au cours du temps.

Commande et confirmation de commande :

La navigation sur les différentes pages du site est libre d'accès. Après avoir repéré certains produits le client peut passer commande. Pour ce faire il sélectionne un ou plusieurs produits puis les ajoute à son panier.

A tout moment le client pourra :

- Obtenir un récapitulatif de sa commande ou la modifier en cliquant sur «mon panier».*
- Poursuivre sa sélection de produits*
- Terminer sa commande de produits*

Il est rappelé que toute commande vaut acceptation des prix, volumes, conditions générales de vente et de la description des produits disponibles à la vente.

Le client devra alors remplir le formulaire mis à sa disposition afin de permettre son identification. Un bon de commande apparaîtra alors à l'écran, récapitulant les détails de la commande. Après avoir pris connaissance de celle ci, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le client, ce dernier cliquera sur le lien « valider ». Il choisira alors le moyen de paiement et validera de nouveau. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement du paiement par la SARL du Bourbonnais.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Les offres présentées sur ce site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles des produits et peuvent être modifiées à tout moment par la SARL du Bourbonnais. À défaut de disponibilité du produit, le vendeur s'engage à en informer le client.



Informations produits :

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Paieiment :

Le règlement des produits se fait exclusivement en Euros et au moment de la commande. Le client s'engage alors à disposer des droits d'utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement de sa commande.

Modes de règlement :

- Par Paypal (mode de paiement sécurisé).

Vous possédez un compte paypal ? Utilisez votre compte Paypal et réglez votre commande en toute sécurité sans communiquer vos coordonnées bancaires.

- En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine la Corse, la Principauté de Monaco et les DOM TOM. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Si le chèque n'est pas reçu dans les 7 jours qui suivent la commande cette dernière sera annulée. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date d'encaissement effectif du chèque (soit 15 jours).

Le chèque devra être adressé à la SARL du Bourbonnais, lieu dit Randier 03250 Ferrières sur sichon. Au dos de celui-ci, il est conseillé de noter le numéro de la commande.

- Par virement. Les produits ne seront envoyés que lorsque le virement sera effectif.

*RIB SARL DU BOURBONNAIS : CREDIT AGRICOLE CENTRE FRANCE
Titulaire du compte : SARL du Bourbonnais, lieu dit Randier, 03 250 Ferrières sur sichon*

Code banque : 16806

Code guichet : 00820

N° de compte : 660574111164

Clé RIB : 82

IBAN : IBAN FR76 1680 6008 2066 0574 1116 482

BIC : AGRIFRPP868



Lieu dit Randier 03250 Ferrières sur Sichon

06 60 75 53 61

biolactem@gmail.com



Pour tout paiement qui excède la somme de 200 euros, la SARL du Bourbonnais se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du client ou du titulaire du moyen de paiement.

Le prix facturé au client est le prix applicable au produit le jour de la commande et qui sera indiqué sur la facture.

Tous les paiements par carte bancaire ou chèque bancaire sont encaissés avant l'expédition de la commande.

Livraison et réception :

Les départs de commande sont effectués à Ferrières sur sichon (03250) France. Les produits sont livrés conformément à l'adresse indiquée lors de la prise de commande.

Colissimo

Le colis est livré au domicile du client et est remis à celui-ci sans signature. En cas d'absence, le destinataire reçoit un avis de passage qui lui permet de retirer son colis au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours. Le client est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et de son contenu.

En cas de dommages, le client se doit de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de son facteur et de signaler ces incidents dans les 48h à la SARL du Bourbonnais.

Délais

Les délais de livraison, suite à validation de votre commande, sont, pour la France, d'environ 5 jours.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif et ne pourront donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le client.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé à l'exclusion de toute autre indemnisation

Droit de rétractation :

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de livraison, pour retourner les produits commandés à ses frais, pour remboursement.

Tous les Produits livrés peuvent faire l'objet d'un remboursement à condition qu'ils soient intacts, complets, emballés dans l'emballage d'origine.

Dans ce cas, le colis devra être retourné à la SARL du Bourbonnais, lieu dit Randier, 03250 Ferrières sur sichon. Le produit sera alors échangé ou remboursé.



*Lors du retour produit, tout risque lié au retour est à la charge du client.
La SARL du bourbonnais s'engage à rembourser au client qui aura exercé son droit de rétraction les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant l'exercice du droit de rétractation.
Le remboursement sera effectué par chèque envoyé à l'adresse de facturation.*

Garantie :

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale des vices cachés. En cas de défaut de conformité, le client bénéficie de la garantie légale de conformité lui permettant de les renvoyer dans les conditions prévues par les dispositions des articles L211-4 et suivants du Code de la consommation. Toutefois le client ne peut contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a pris commande.

Retour des produits :

Avant de retourner un produit, le client doit au préalable contacter la SARL du Bourbonnais afin de l'avertir. Il est possible de le faire par mail en indiquant le numéro de commande et la référence du ou des articles concernés.

Le client envoi alors, le colis à l'adresse suivante : SARL du Bourbonnais, lieu dit Randier, 03250 Ferrières sur sichon. Aucun colis ne sera accepté sans prise de connaissance préalable du retour par la SARL du Bourbonnais.

En cas de non-respect de cette procédure et des délais indiqués précédemment, les produits seront réputés conformes et le client ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent.

Réserve de propriété :

La SARL du Bourbonnais conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

Responsabilité :

Les produits présentés sur le présent site sont conformes à la législation française en vigueur.

En cas de rupture de stock, d'indisponibilité de produits, de force majeure, de perturbations ou de grèves notamment des services postaux, de transports ou de communication, la société SARL du Bourbonnais ne saurait être tenue pour responsable.

Le présent site contient des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites. La SARL du Bourbonnais ne pourra en aucun cas être tenu responsable quant au non respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur sur ses sites. Il



est ainsi rappelé que toute création de liens vers une page du présent site est soumise à l'accord préalable et écrit de la SARL du Bourbonnais.

"Informatique et Libertés":

Les informations nominatives sont collectées dans le cadre de la vente à distance. Elles sont obligatoires du fait de leur nécessité pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Si ces informations venaient à faire défaut cela entraînerait un rejet automatique de la commande. Il est rappelé que ces informations sont strictement confidentielles. Conformément à la loi informatique et liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour faire exercer ce droit, le client devra envoyer un courrier postal à la SARL du Bourbonnais lieu dit Randier, 03250 Ferrières sur sichon.

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du présent site sont la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL du Bourbonnais. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Clause résolutoire de plein droit :

À défaut de paiement des sommes dues par un client ou pour tout autre motif légitime, la SARL du Bourbonnais se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande de ce client.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier, par le client, des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

Modification des conditions générales de vente :

Compte tenu des évolutions possibles du site, la SARL du Bourbonnais se réserve le droit, à tout moment, de modifier les présentes conditions générales de vente. Ces modifications ne seront applicables qu'aux seules ventes réalisées postérieurement à cette modification et seront mises à disposition des clients par modification en ligne.

